

Política de privacidad de la APP MundiAurum

Información sobre la recogida de datos personales

Las siguientes normas de protección de datos te informan sobre el tipo y el alcance del tratamiento de sus datos personales al utilizar la APP MundiAurum de CTRL Promise GmbH.

Los datos personales son información que se te puede atribuir directa o indirectamente. La base jurídica para la protección de datos es, en particular, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

La parte responsable de conformidad con el Art. 4 Párr. 7 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) es:

CTRL Promise GmbH

Kattrepel 2

20095 Hamburgo

E-Mail: info@ctrlpromise.com

Página web: ctrlpromise.com

Tribunal de Registro de Hamburgo

Número de registro: HRB 165954

Director general autorizado: Jose Mieres

NIF-IVA según § 27a UStG: (DE 337880882)

1. Descargar la APP

Al descargar nuestra aplicación, el operador correspondiente de la tienda de aplicaciones (Apple App Store o Google Play) procesa automáticamente los siguientes datos:

- Nombre de usuario en la App Store
- Dirección de correo electrónico almacenada en la App Store,
- Número de cliente de tu cuenta de App Store,
- Hora de la descarga y
- Número de identificación individual del dispositivo.

No tenemos ninguna influencia en esta recogida de datos y no somos responsables de ella. Encontrarás más información sobre este tratamiento de datos en las disposiciones sobre protección de datos de los respectivos operadores de App Store:

- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>

2. Uso de nuestra aplicación

Fines del tratamiento de datos/base jurídica:

Cuando utilizas nuestra aplicación, procesamos automáticamente y sin tu intervención los siguientes datos:

- La dirección IP de tu dispositivo móvil,
- La fecha y hora de acceso,
- La solicitud del cliente,
- El código de respuesta http,
- La cantidad de datos transferidos,
- La versión de la aplicación utilizada y
- Los errores de red que se hayan podido producir

Se transmiten a nuestros servidores y se almacenan temporalmente en un denominado **archivo de registro** para los siguientes fines:

- Protección de nuestros sistemas,
- Análisis de errores,
- Garantizar el correcto funcionamiento de nuestra aplicación,
- Prevención de comportamientos abusivos o fraudulentos.

La base jurídica para el tratamiento de la dirección IP es el artículo 6, apartado 1, letra f) RGPD. Nuestro interés legítimo se deriva de los fines del tratamiento de datos enumerados anteriormente.

Periodo de almacenamiento/ criterios para determinar el periodo de almacenamiento:

Transcurridos 7 días, eliminamos automáticamente los datos que procesamos para los fines arriba indicados.

Destinatarios/categorías de destinatarios:

Tus datos también son procesados en nuestro nombre por procesadores para el funcionamiento y desarrollo de la aplicación en el procesamiento de datos mencionado anteriormente. Estos son cuidadosamente seleccionados en cada caso, son auditados por nosotros y también están obligados contractualmente de conformidad con el artículo 28 RGPD.

Registro de una cuenta de usuario y venta de bienes a un comprador

3. Acceso a las funciones y sensores de tu dispositivo móvil

Fotos/medios/archivos de tu dispositivo móvil

Si decides vender un artículo a través de nuestra APP, deberás acceder a la memoria de tu dispositivo móvil. Sólo así podrás utilizar las fotos ya almacenadas allí.

Información sobre la conexión WLAN

Nuestra aplicación utiliza la conexión WLAN de su dispositivo móvil para establecer una conexión con Internet.

La base jurídica del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a) de la RGPD

4. Cuenta de usuario y venta de bienes

Para registrarte con una cuenta de usuario en la App MundiAurum, se recogen los siguientes datos obligatorios:

- Dirección de correo electrónico
- Contraseña

Para recibir una oferta, por parte de un experto en metales preciosos in situ o enviando los objetos de valor a uno de nuestros socios colaboradores, necesitamos más información:

- Código postal y ciudad
- Nombre y apellidos
- Calle y número

- País
- Fecha de nacimiento
- Número de teléfono móvil
- Datos bancarios

La base jurídica para el tratamiento descrito de tus datos es el art. 6 párr. 1 letra b) RGPD, es decir, tratamos tus datos en el marco de la iniciación del contrato o de la tramitación del contrato. Necesitamos tus datos maestros y bancarios para transmitirlos al comprador con el fin de preparar la oferta y, en su caso, abonar el precio de compra. Tu número de teléfono es necesario para poder ponernos en contacto contigo en caso de transporte de objetos de valor o de peritaje in situ.

Eliminamos los datos tan pronto como elimines la cuenta de usuario o solicites su eliminación y/o finaliza el contrato de usuario.

Destinatarios/categorías de destinatarios:

Para el tratamiento de tus datos utilizamos proveedores de servicios que nos proporcionan capacidad de almacenamiento, sistemas de bases de datos o similares, ofrecen asistencia técnica y nos prestan asesoramiento en materia de marketing. Todos nuestros procesadores son cuidadosamente seleccionados, auditados por nosotros y también vinculados contractualmente de conformidad con el artículo 28 del RGPD.

Con el fin de posibilitar la venta de los bienes que pones a la venta, transmitimos los datos que nos facilitas a posibles compradores de metales preciosos.

Actualmente son las siguientes empresas:

Global Paradigma GmbH
Danzigerstr. 195
10407 Berlin
Tel: 01525 4290338
E-Mail: info@globalparadigma.com

Meltoro
Jono Karolio Chodkevicius 21-1
Vilnius
Tel.: +37 5589 55488 55
E-Mail: info@meltoro.com

Los compradores procesan los datos transmitidos para sus propios fines (inicio del contrato y contrato). La política de privacidad se te enviará con la oferta de los compradores.

Si eliges la opción de recogida por empresa logística, los datos de tu dirección se transmitirán a dicha empresa como nuestro proveedor de servicios de transporte.

5. Recogida de datos de localización propios

La aplicación recoge tu ubicación aproximada para optimizar el servicio de recogida y entrega de paquetes in situ. Para poder utilizarlo, es necesario que se transmita tu ubicación actual.

La aplicación sólo recopilará tu ubicación si lo has activado en los ajustes del dispositivo. Para las versiones de Android, la liberación se produce tras la confirmación al descargar la aplicación o en los ajustes del dispositivo. En el caso de las versiones para iPhone, la liberación tiene lugar en una ventana de diálogo cuando se llama a la aplicación por primera vez y en los ajustes del dispositivo.

La base legal para el procesamiento de la ubicación es su consentimiento declarado con la liberación de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 letra a) RGPD.

Los datos sólo se utilizan para determinar la información solicitada. Puedes desactivar el acceso a los datos de localización en los ajustes del dispositivo y revocar así el consentimiento en cualquier momento.

6. Notificaciones Push

Utilizamos notificaciones push para poder enviarte notificaciones importantes (recepción de una oferta por tus objetos de valor que contengan metales preciosos) aunque no hayas abierto la aplicación.

La base legal para el uso de los servicios push es el Art. 6 párrafo 1 letra a) RGPD.

La aplicación sólo envía notificaciones push si las has aceptado expresamente. Se te pedirá que aceptes o rechaces cuando inicies la aplicación por primera vez. Para las versiones de Android, la aprobación se da tras la confirmación y al descargar la aplicación. En las versiones para iPhone, aparece un cuadro de diálogo la primera vez que se inicia la aplicación.

Puedes desactivar el envío de notificaciones push en los ajustes de la aplicación o en los ajustes del dispositivo y revocar así el consentimiento en cualquier momento.

7. Ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto o por correo electrónico

Cuando te pongas en contacto con nosotros por correo electrónico o a través del formulario de contacto, los datos que nos proporciones (dirección de correo electrónico, nombre y número de teléfono, si procede, y tu mensaje) serán almacenados por nosotros para responder a tus preguntas. Eliminamos los datos acumulados en este contexto una vez que el almacenamiento ya no es necesario o restringimos el tratamiento si existen obligaciones legales de conservación.

Tratamos estos datos para poder responder a tu solicitud. El tratamiento de datos se basa en un fundamento contractual (Art. 6 párrafo 1 p. 1 letra b) RGPD) en la medida en que se refiere a preguntas sobre un producto comprado a nosotros. Para la prestación de servicios de atención al cliente en otros aspectos y la respuesta a tus consultas, el tratamiento se basa en intereses legítimos (art. 6 párr. 1 p. 1 letra b) RGPD), ya que permite un asesoramiento satisfactorio al cliente.

8. Análisis de uso

Fines del tratamiento de datos/base jurídica:

Con tu consentimiento, creamos y procesamos perfiles de uso seudonimizados para los siguientes fines:

- Optimización de nuestros servicios y de sus funciones,
- mejorar nuestros servicios y comercializar nuestros productos mediante campañas (publicitarias),

Para ello, se tratan los siguientes tipos de datos personales:

- Nombre del dispositivo móvil desde el que inicias nuestra aplicación,
- Huella dactilar de tu dispositivo móvil para el reconocimiento, consistente en
 - Hora de acceso,
 - País e idioma,
 - Ajustes locales,
 - Sistema operativo y versión, y versión de la aplicación,
- Tipo de navegador/versión,
- Cabecera HTTP
- Dirección IP o MAC de forma anónima,
- ID de sesión móvil,
- IDFA de Apple o GAID de Google (número de identificación de los sistemas operativos iOS o Android con fines publicitarios; puede restablecerse o desactivarse en cualquier momento a través del sistema operativo),
- Hora de la solicitud al servidor,
- Datos de instalaciones y eventos relacionados con nuestros servicios, en particular:
 - en qué áreas de la aplicación/página web te encuentras y

- qué medidas adoptas allí.
- Fichas de aplicaciones y eventos,
- Tokens de Notificación Push.

La base jurídica para las operaciones de tratamiento anteriormente descritas es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) de la RGPD.

Puedes revocar tu consentimiento para todos los fines anteriores en cualquier momento en la opción de menú "Configuración de cookies" con efecto para el futuro.

Destinatarios/categorías de destinatarios:

Utilizamos proveedores de servicios especializados, en particular del área de análisis de uso, como parte del procesamiento de los datos de uso. Estos procesan sus datos en nuestro nombre como procesadores de pedidos, son cuidadosamente seleccionados en cada caso y están obligados contractualmente de conformidad con el artículo 28. En caso necesario, sus datos se transferirán a terceros si así lo exige la ley.

Periodo de almacenamiento/criterios para determinar el periodo de almacenamiento:

Tus datos personales se tratarán de forma anónima siempre que sea posible y adecuado en función de la finalidad. Tras la anonimización, ya no es posible sacar conclusiones sobre tu persona. De lo contrario, especialmente si revocas el consentimiento, los datos mencionados no se almacenarán durante más de 26 meses.

9. Cookies

La App MundiAurum utiliza tecnología que almacena o accede a información en el dispositivo del usuario. Utilizamos las siguientes cookies:

Cookies esenciales

Estas cookies garantizan el correcto funcionamiento de la aplicación y no pueden desactivarse. Se utilizan para almacenar la configuración de privacidad, rellenar formularios y mostrar el contenido correctamente para el dispositivo utilizado.

Nombre	Finalidad	Tiempo de almacenamiento
PHPSESSID	Cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el identificador de la sesión.	Al cerrar la sesión
acceptCookies	Se usa para almacenar si el usuario ha consentido o no al uso de cookies. No guarda ningún dato personal.	365 Días

Estas cookies son absolutamente necesarias para el funcionamiento de la App, la base legal es nuestro interés legítimo, Art. 6 letra f RGPD.

Cookies funcionales

Estas cookies permiten a MundiAurum y a nuestros socios, personalizar tu experiencia y hacerla más sencilla. Te permiten registrarte y así utilizar todas las funcionalidades de nuestra App.

Nombre	Finalidad	Tiempo de almacenamiento
--------	-----------	--------------------------

F7form-formmodifM	Necesario para poder crear una cuenta de usuario y así utilizar todas las funcionalidades de la app.	Hasta eliminar la cuenta de usuario
-------------------	--	-------------------------------------

Las cookies funcionales sólo se utilizan si lo has consentido expresamente. Puedes dar o revocar su consentimiento en cualquier momento en "Configuración de cookies".

10. Transferencia a destinatarios en un tercer país

Si transferimos datos a destinatarios en un tercer país (situado fuera del Espacio Económico Europeo), puedes encontrarlo en la información sobre destinatarios/categorías de destinatarios en la descripción del tratamiento de datos respectivo. La Comisión Europea certifica, mediante las llamadas „decisiones de adecuación“, que algunos terceros países tienen un nivel de protección de datos comparable al del Espacio Económico Europeo. Si un país no tiene una norma de protección de datos comparable, nos aseguramos de que la protección de datos esté suficientemente garantizada por otras medidas. Esto es posible, por ejemplo, mediante reglamentos empresariales vinculantes, cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea para la protección de datos personales, certificados o códigos de conducta reconocidos.

11. No obligación de facilitar datos personales

El suministro de datos personales no es obligatorio por ley o por contrato, ni necesario para la celebración de un contrato. Tampoco estás obligado a facilitar los datos personales. Sin embargo, si no los facilitas, es posible que no puedas utilizar nuestra aplicación o que no puedas utilizarla en toda su extensión.

12. Tus derechos

Tienes los siguientes derechos con respecto a nosotros en relación con los datos personales que te conciernen:

- Puedes solicitar información sobre tus datos que se almacenan.
- Puedes exigir correcciones, supresiones y restricciones del tratamiento (bloqueo) de tus datos personales, en la medida en que esté legalmente permitido y sea posible en el marco de una relación contractual existente.
- Tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos. Para ello, puedes ponerte en contacto con la autoridad supervisora de protección de datos del estado en el que residas o con la autoridad competente.
- Tienes derecho a la portabilidad de los datos que nos has facilitado sobre la base de un consentimiento o un contrato (portabilidad de datos).
- Si nos has dado tu consentimiento para el tratamiento de datos, puedes revocarlo en cualquier momento por el mismo medio por el que lo diste. La revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación.
- Puedes oponerte al tratamiento de tus datos por motivos relacionados con tu situación particular.
- Puedes oponerte en cualquier momento a que se pongan en contacto contigo a través de publicidad con efectos para el futuro (oposición a la publicidad).

Para ejercer tus derechos, puedes dirigirte a los datos de contacto del responsable del tratamiento de datos mencionado anteriormente.

13. Oposición o revocación contra el tratamiento de tus datos

Si has dado tu consentimiento al tratamiento de tus datos, puedes revocarlo en cualquier momento. Dicha revocación afectará a la licitud del tratamiento de tus datos personales después de habérselo manifestado.

Cuando basemos el tratamiento de tus datos personales en el equilibrio de intereses, podrás oponerte al tratamiento. Este es el caso si el tratamiento no es necesario, en particular, para la ejecución de un contrato contigo, lo que se muestra por nosotros en cada caso en la siguiente descripción de las funciones. Al ejercer dicha oposición, te pedimos que nos expliques las razones por las que no debemos tratar tus datos personales como

lo hemos hecho. En caso de que te opongas justificadamente, revisaremos la situación y suspendaremos o adaptaremos el tratamiento de datos o te mostraremos nuestros motivos legítimos imperiosos por los que continuaremos con el tratamiento.