



Condiciones de uso de CTRL Promise GmbH para el uso de la APP MUNDIAURUM

1. MundiAurum te pone en contacto con comerciantes europeos de metales preciosos. Con ellos puede vender artículos que contengan los metales preciosos oro, plata, platino y paladio a los mejores precios.
2. ¿Cómo funciona la venta de metales preciosos intermediada por MundiAurum?
En primer lugar, es necesario crear una cuenta de usuario (más información en el apartado 6).

PASO 1: Cálculo no vinculante del valor

- Especifica el material del artículo que deseas vender, pureza y peso
- Utiliza la calculadora de metales preciosos de nuestra APP para calcular el precio que probablemente uno de nuestros socios colaboradores esté dispuesto a pagar por tu metal precioso (sujeto a verificación posterior).
- Si, basándote en este cálculo no vinculante, deseas que obtengamos una oferta de compra de tu objeto de valor por parte de uno de nuestros socios, regístrate con tu dirección de correo electrónico, haz clic en "Cargar foto" y crea una foto del objeto de valor. Ahora describe el tipo de objeto y haz clic en "Guardar"

PASO 2: Valoración vinculante por parte del comprador

Si el valor calculado de tus artículos es de al menos 150 euros y estás interesado en vender el artículo y presentar una oferta de compra, haz clic en el botón "SOLICITAR OFERTA" para iniciar el proceso.

Aquí puedes elegir en primer lugar si el análisis vinculante debe realizarlo un experto en metales preciosos en tus instalaciones o si envías el objeto de valor al comprador y éste realiza el análisis en sus laboratorios.

A partir de un valor de 5.000 euros, nos pondremos en contacto contigo por teléfono para concertar una cita para la valoración o recogida.

VARIANTE 1: Tasación por un experto en metales preciosos en su domicilio.

Si seleccionas esta variante y está disponible para tu código postal, puedes concertar una cita a través de la aplicación para que el tasador de la empresa compradora te visite en la dirección que le indiques. Te enviaremos una foto del tasador que acudirá a tu domicilio para que puedas comprobar su identidad. El tasador determinará el valor del objeto in situ con ayuda de los equipos más modernos. Si el valor no puede determinarse in situ, por ejemplo porque es necesario un análisis más preciso en el laboratorio, el tasador te informará de ello y enviará el artículo al laboratorio.

VARIANTE 2: Recogida por Empresa logística

Si eliges esta opción, un empleado de la empresa logística contratada acudirá a la dirección que nos indiques el día acordado y recogerá tu(s) artículo(s) valioso(s) ya embalado(s). Asegúrate de que el embalaje no permita sacar conclusiones sobre el contenido. Si se empaquetan varios objetos de valor en un mismo envío, empaqueta primero cada objeto de valor por separado antes de meterlos todos juntos en un mismo paquete. Si el embalaje de los objetos de valor no cumple los requisitos generales de la empresa logística para el envío de paquetes, es posible que el empleado no acepte el envío. En este caso, se incurriría en gastos adicionales para concertar una nueva cita de recogida. Para obtener sugerencias sobre cómo embalar correctamente sus objetos de valor, consulta nuestra sección de preguntas frecuentes.

Variante 3: Envío por Correos u otra empresa de tu libre elección

Si deseas enviar tu envío al comprador por Correos u otra empresa logística, deberás acudir personalmente a sus oficinas y enviar el paquete a la dirección que previamente te habremos informado por correo electrónico. En esta opción es recomendable hacer el envío contratando un seguro de transporte.

Notas importantes:

Los artículos están asegurados para el transporte en las variantes 1 y 2.

El recibo de Correos o el número de envío, es la única prueba de que has enviado los objetos de valor al comprador.

El comprador tiene derecho a rechazar la aceptación del envío si parece que éste ha sido dañado, abierto o manipulado de cualquier otra forma. En ese caso, el envío se devolverá a cargo del comprador.

Garantía del derecho de enajenación, destrucción irreparable a efectos de valoración

En cualquier caso, deberás confirmar antes del envío que dispones de autoridad ilimitada para disponer de los bienes puestos a la venta y que eres el (co)titular de la cuenta especificada para la transferencia del precio de compra.

Puede ser necesario destruir el objeto de valor a efectos de valoración, por lo que deben declarar expresamente que están de acuerdo con la destrucción a efectos de valoración.

PASO 3: Obtención de una oferta y venta

VARIANTE 1: Valoración en el laboratorio del comprador

En el laboratorio del comprador se examinará el objeto de valor que has enviado y se determinará su valor. A continuación, el comprador te enviará una oferta, que estará a tu disposición a través de tu cuenta de usuario de MundiAurum (Mi cuenta/MIS VENTAS). Te informaremos de la recepción de la oferta mediante un correo electrónico y un mensaje en la APP. Es conveniente que compruebes tu carpeta de correo no deseado, por si el correo lo recibes en esa carpeta.

A través de Mi cuenta / MIS VENTAS / VER OFERTA AQUÍ, puedes ver la oferta que el comprador te ha enviado y aceptarla o rechazarla según elijas. Si aceptas la oferta haciendo clic en el botón "Aceptar oferta y vender ahora", se celebra el contrato de venta del objeto con

tus datos y los del comprador. A continuación, el comprador transferirá inmediatamente a tu cuenta bancaria el precio de compra indicado en la oferta.

VARIANTE 2: Evaluación in situ

Si la tasación se realiza in situ y el tasador puede determinar el valor del objeto de valor, te hará llegar inmediatamente una oferta del comprador, que se pondrá a tu disposición a través de tu cuenta de usuario de MundiAurum. A continuación, puedes aceptar o rechazar esta oferta inmediatamente en la APP en "Mi cuenta / MIS VENTAS / VER OFERTA AQUÍ". Si aceptas la oferta haciendo clic en el botón "Aceptar oferta y vender ahora", se celebra el contrato de venta del objeto de valor con tus datos y los del comprador. A continuación, el comprador transferirá inmediatamente a tu cuenta el precio de compra indicado en la oferta.

3. Obtener una oferta para el grupo de venta de plata u oro.

También tienes la opción de obtener una oferta para un conjunto de ventas. En este caso, el procedimiento es idéntico al de la venta individual (véase el punto 2).

Vender en un grupo de venta significa que el comprador te hará una mejor oferta de compra debido a la mayor cantidad de volumen de compra. En el caso de las compras en grupo, el pago del precio de venta no se realiza inmediatamente, sino entre 7 y 10 días después de la aceptación de la oferta. Una vez pasado ese plazo, el importe de la venta se transfiere a tu cuenta.

4. Si rechazas la oferta del comprador, éste te devolverá la(s) pieza(s) previo pago de una tasa de 9,90 euros. Los artículos sólo serán devueltos por el comprador una vez recibida esta tasa. El comprador conservará los objetos de valor durante 3 meses. Este plazo comienza con el rechazo o la expiración de la oferta del comprador. Si transcurrido el plazo de 3 meses no se ha recibido en la cuenta indicada por el comprador el importe de 9,90 euros para cubrir los gastos de tramitación y devolución, el comprador subastará los objetos de valor cuyo valor estimado por el comprador sea superior a 100 euros. El producto de la subasta se transferirá a tu cuenta una vez deducida la tasa mencionada de 9,90 euros y los demás gastos de almacenamiento, tramitación y subasta en que incurra el comprador. Los objetos cuyo análisis de valor haya arrojado un valor inferior a 100 se destruirán una vez transcurrido el plazo de 3 meses.

5. Transmisión de datos

Transmitiremos los datos que nos has facilitado a compradores adecuados en la medida necesaria para obtener una oferta/venta. Esto se hace de conformidad con la RGPD. Para más detalles, consulta nuestras disposiciones sobre protección de datos.

6. Cuenta de usuario

Para poder obtener una oferta de compra a través de MundiAurum, es necesario crear una cuenta de usuario. A través de esa cuenta será como la empresa compradora se pondrá en contacto contigo y te enviará las ofertas de compra.

Puedes eliminar la cuenta de usuario en cualquier momento accediendo a "Mi cuenta" y en el menú lateral eligiendo la opción "Eliminar cuenta de usuario". También puedes enviar un correo electrónico a: cancelar@mundidaurum.com

7. Responsabilidad

Llevamos a cabo un mantenimiento y actualización periódica, así como una reparación en caso necesario de nuestros servicios web, de nuestra aplicación y del área de usuarios. No somos responsables ni por dolo ni por negligencia grave. Además, respondemos por el incumplimiento negligente de obligaciones cuyo cumplimiento hace posible en primer lugar la correcta ejecución del contrato, cuyo incumplimiento pone en peligro la consecución de la finalidad del contrato y en cuya observancia tu como cliente confías. En este último caso, sin embargo, sólo seremos responsables de los daños previsibles típicos del contrato. No seremos responsables del incumplimiento por negligencia leve de obligaciones distintas de las especificadas en las frases anteriores. Las anteriores exclusiones de responsabilidad no se aplican en caso de lesión de la vida, la integridad física o la salud. Las anteriores limitaciones de nuestra responsabilidad también se aplicarán en caso de incumplimiento de obligaciones por parte de personas de cuya culpa seamos responsables de conformidad con las disposiciones legales. Las reclamaciones en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos no se verán afectadas en ningún caso.

No se puede garantizar que la comunicación de datos a través de Internet esté libre de errores y/o disponible en todo momento según el estado actual de la técnica. Las anteriores limitaciones de responsabilidad también se aplican en favor de nuestros representantes legales y auxiliares ejecutivos. La responsabilidad en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos no se ve afectada.

8. Duración del contrato de usuario y rescisión/eliminación de la cuenta de usuario

El registro del usuario puede ser rescindido por el propio usuario en cualquier momento sin previo aviso y sin especificación alguna, utilizando la función "Eliminar cuenta de usuario" en el área "Mi cuenta" y en el menú lateral de la aplicación. También puedes cancelar tu cuenta de usuario enviando un correo electrónico a cancelar@mundidaurum.com

MundiAurum tiene derecho a rescindir el contrato de usuario con cada usuario registrado sin indicar los motivos con un plazo de preaviso de cuatro semanas. El derecho a la rescisión extraordinaria por causa justificada, en particular debido a la violación sustancial o reiterada de estas condiciones de uso, no se ve afectado por la estipulación anterior y se aplicará el artículo 314 del Código Civil.

9. Cambios en el sitio web, la aplicación y las condiciones de uso

Tenemos derecho a modificar el contenido y la estructura del sitio web, de la aplicación y del área de usuario. Así mismo, ese derecho se aplica a estas Condiciones de uso.

Las modificaciones de las Condiciones de uso entrarán en vigor para los usuarios registrados si han sido anunciadas por correo electrónico con al menos cuatro semanas de antelación y aceptadas por el usuario. Los cambios anunciados se considerarán aceptados si el usuario no se opone a ellos en un plazo de cuatro semanas a partir de la recepción del anuncio. La oposición puede enviarse por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas y se considerará presentada a tiempo si se envía dentro del plazo establecido. En el correo electrónico que anuncie los cambios, señalaremos por separado la importancia del plazo y la consecuencia jurídica del silencio. La consecuencia jurídica (aceptación por silencio) sólo se producirá si se ha efectuado efectivamente la mencionada notificación.